



DAS NACHRICHTENPORTAL

**FIRMA KUHN IN HÖPFINGEN:** Der Maschinen- und Anlagenbauer lässt auf eine Vision Taten folgen

## Auf dem Weg zum Experten für Wasser und Energie

Von Jens Gieseler

**HÖPFINGEN.** Vor 90 Jahren als Handwerksbetrieb für Sanitär- und Heizungsanlagen in Höpfingen gegründet, entwickelte sich die Firma Kuhn zu einem Maschinen- und Anlagenbauer von Trink- und Abwasseranlagen. Kuhn ist längst ein weltweit agierendes Unternehmen mit einer Exportquote von 70 Prozent: Kommunen und Firmen in Indien und Nordamerika profitieren genauso wie in Australien oder Südafrika.

Allerdings ist die Komplexität der Produktion und Servicedienstleistungen enorm gestiegen und die Mitarbeiterzahl hat sich auf 125 mehr als verdoppelt, so Geschäftsführer Jürgen Kuhn. Die Firmenorganisation dagegen sei in den vergangenen zehn Jahren nicht organisch mitgewachsen. In den vergangenen zwei Jahren wurden deshalb Arbeitsabläufe verbessert und die Firmenstruktur angepasst.

### Vision 2020

Bereits Mitte 2014 wurde in einem Strategieworkshop von Geschäftsführern und Abteilungsleitern zusammen mit der Unternehmensberatung Tempus aus dem schwäbischen Giengen klar, dass Schritt für Schritt an verschiedenen Stellschrauben gedreht werden muss, um künftig effizienter arbeiten zu können. Dazu gehören eine veränderte Führungskultur genauso wie ein systematisches Vorschlagswesen oder verbesserte Abläufe in der Verwaltung.

So schaute eine Mitarbeiterin des Spezialisten für Büro-Kaizen, Jürgen Kurz, zunächst die Schreibtische an, schaffte gemeinsam eine für jeden Mitarbeiter sinnvolle Ordnung und entwickelte klare Strukturen an den wichtigen Übergabestellen zwischen Abteilungen. Die umfangreichen Projektunterlagen werden inzwischen eingescannt, so dass jeder Beteiligte auf sie zugreifen kann und keine eigenen Akten anlegt.

### Frischer Wind

"Man benötigt Externe, die einen frischen Blick auf die Prozesse werfen und dann konkrete Fragen stellen", so Stefan Gramlich von der Firma Kuhn. Erst dann denke man darüber nach, ob die Gewohnheiten wirklich effektiv sind, so der Personalier. Er freut sich über weitreichende Effekte dieses Veränderungsprozesses, denn es entstanden Stellenbeschreibungen und Handbücher für die Abteilungen: "Die erleichtern neuen Mitarbeitern den Einstieg".

Damit sich nicht neue Gewohnheiten einschleichen, sondern weiterhin aus guten Ideen konkrete Verbesserungen entstehen, hat das Unternehmen einen kontinuierlichen Veränderungsprozess aufgesetzt. Die Mitarbeiter sollen bewusst ihre Arbeit überprüfen und den Führungskräften Verbesserungsvorschläge machen.

Die Geschäftsführung selbst hat mehr Transparenz geschaffen. Auf dem überarbeiteten Organigramm wird deutlich, wer für was zuständig ist. Gleichzeitig bekommen die zwölf Führungskräfte mehr Handwerkszeug für die Mitarbeiterführung. Ein jährliches Mitarbeitergespräch ist inzwischen üblich und es gibt eine Checkliste, welche Themen behandelt werden sollen. Dazu gehören auch Schulungen und Weiterbildungen. Durch gezielte Personalentwicklung, höhere Verantwortung am Arbeitsplatz oder einen Gesundheitstag, der im Oktober zum zweiten Mal stattfand, will Kuhn ein "attraktiver Arbeitgeber" bleiben, wie es in der "Vision 2020" heißt.

### Attraktiver Arbeitgeber

Weiterbildung ist auch für die Führungsmannschaft ein entscheidendes Thema. So besucht Gramlich selbst regelmäßig das Netzwerktreffen Personal, das Tempus zweimal pro Jahr für etwa 80 Unternehmen organisiert. Jürgen Kuhn selbst hat sich zum Temp-Lizenznehmer ausbilden lassen. Mit dieser Methode

können Chefs Veränderungsprozesse gezielt und systematisch selbst steuern. "Wir arbeiten bis 2020 an dieser Veränderungen", sagt Kuhn, "so dass wir in vier Jahren wirklich unsere Vision erfüllen und ein weltweit anerkannter Experte für Wasser und Energie mit überzeugendem Service und langjähriger Erfahrung sind."

© Fränkische Nachrichten, Freitag, 15.04.2016



### Mit reifen.com machen Sie Ihr Auto startklar für den Frühling

Anzeige

Sobald die Temperaturen steigen, wird es Zeit, auf Sommerreifen umzusatteln. Ein riesiges Angebot an Markenreifen und Felgen zu günstigen Preisen finden Sie auf [www.reifen.com](http://www.reifen.com). Einfach online bestellen und versandkostenfrei liefern lassen! >> [mehr](#)