

## So wurden wir einer der besten Arbeitgeber der Stadt



### Zur Person:

Johannes Tamme, Geschäftsführer

### Zum Unternehmen:

HDH HILFE DAHEIM Häusliche Pflegegemeinschaft GmbH

[www.hilfedaheim.de](http://www.hilfedaheim.de)

Branche: Pflege

Mitarbeiter: 70

Der [Fachkräftemangel](#) war absehbar. In der Pflege werden überall händeringend qualifizierte Mitarbeiter gesucht, Stellen müssen mangels Bewerber unbesetzt bleiben. Bei uns sieht es allerdings anders aus. Denn wir haben uns schon vor über 15 Jahren auf diesen Trend eingestellt, als die Politik noch nicht bereit zum Handeln war. Und deshalb können wir auch heute freie Stellen relativ zügig wiederbesetzen. Unser Geheimnis: eine Mitarbeiterorientierung, die diesen Namen verdient.

Wir sind ein Unternehmen in Hamburg, das Senioren hilft, länger selbstständig zu bleiben und so lange wie möglich in den eigenen vier Wänden zu leben. Mit rund 70 Mitarbeitenden – davon inzwischen 20 Prozent Männer – und einem Fuhrpark von 45 Fahrzeugen sind wir ständig zu unseren Klienten unterwegs, um ihnen ein besseres Leben zu ermöglichen. Es fängt mit dem Erledigen von Einkäufen an und geht hin bis zur medizinischen Versorgung. Weil Pflege mehr ist, als einen Menschen zu waschen, brauchen wir für diese Dienstleistung Top-Arbeitskräfte.

Wie sieht nun unsere [Mitarbeiterorientierung](#) aus? Wir zeigen Wertschätzung etwa dadurch, dass in unserer Zentrale der Kühlschrank immer gefüllt ist. Dazu gibt es kostenlos Obst, Kaffee und andere Getränke. Gestresste Teammitglieder finden es einfach toll, dass fürs Essen immer gesorgt ist. Ein weiterer Punkt ist unsere Familienfreundlichkeit. Wir haben schon vor zehn Jahren „Müttertouren“ eingeführt. Frauen legen ihre Arbeitszeit selbst fest, wir planen sozusagen um ihre Einsatzmöglichkeiten herum. Das ist sehr aufwendig, lohnt sich aber. Die Mitarbeiterinnen sind begeistert, wir bekommen Initiativbewerbungen. Die meisten unserer Mitbewerber bieten bis heute nicht dieses Maß an Flexibilität. Wir haben des Weiteren in [Fortbildungen](#) investiert, um bessere Teams zu schaffen. Und unsere fünf Leitungspersonen haben immer offene Türen, sind ansprechbar und kümmern sich darum, dass jeder bestens seinen Job machen kann.

Vor zehn Jahren sah die Zusammensetzung unseres Teams ungefähr so aus: 30 Prozent A, 40 B, 30 C. Heute sind es über 70 A, 20 B und deutlich unter 10 C. Gute Mitarbeiter ziehen weitere gute Mitarbeiter an. Wenn auf Vermittlung eines Teammitglieds jemand bei uns unterschreibt und länger als ein Jahr bleibt, erhält der Vermittler eine Prämie von 2.000 Euro. Für uns lohnt sich das allemal, denn so einfach einen geeigneten Mitarbeiter zu finden, spart viel Geld.

Als Unternehmen haben wir bereits mehrere Auszeichnungen gewonnen, etwa den Hamburger Gesundheitspreis. Auch sind wir ein zertifizierter familienfreundlicher Betrieb. Die wichtigste Auszeichnung ist für uns aber: Fünf Sterne bei „Hamburgs beste Arbeitgeber“. Denn mit dieser öffentlichen Würdigung unserer Firmenkultur werden weitere potenzielle Mitarbeiter auf uns aufmerksam. Außerdem genießen wir bei Behörden, Krankenkassen und Ärzten einen hervorragenden Ruf. Mitarbeiterorientierung kann man nicht mal schnell kopieren. Man muss sie Schritt für Schritt aufbauen, und sie muss echt sein. Bei uns ist diese Orientierung in die DNA der Firma eingegangen.

