

**Prof. Dr. Jörg Knoblauch**

ist geschäftsführender Gesellschafter der tempus-Unternehmensgruppe, Bestsellerautor und ein gefragter Referent zum Thema „Die besten Mitarbeiter finden und halten“.

[www.abc-strategie.de](http://www.abc-strategie.de)

## Quartalsgespräche – so geht’s

**L**ee Iacocca, Ford-Top-Manager, Chrysler-Sanierer in den 70er-Jahren, sagt: „Egal, ob Sie der Präsident der Vereinigten Staaten sind oder der Inhaber einer kleinen Garagenfirma, die Herausforderung ist immer dieselbe: Wer sind Ihre ein, 2 oder 3 entscheidenden Mitarbeiter? Mit diesen Mitarbeitern muss es vierteljährlich ein so genanntes Quartalsgespräch geben. In diesem Gespräch geht es um Folgendes: Der Mitarbeiter beantwortet die Frage: Was möchte ich zum Wohl dieser Firma in den nächsten 3 Monaten beitragen?“

Laden Sie als Vorgesetzter Ihre Mitarbeiter schriftlich ein, mit etwa folgendem Inhalt:

*Lieber Herr Mustermann,*

*am kommenden Montag sollten wir unser Quartalsgespräch halten. Wir treffen uns um 8.00 Uhr. Bitte bringen Sie eine schriftlich formulierte Antwort auf die folgende Frage mit: Was sind die 4, 5 oder 6 Dinge, die Sie zum Wohl des Unternehmens in den nächsten 3 Monaten beitragen wollen? Das Ganze sollte als Ziel formuliert sein. Als Ziel formulieren heißt, es sollte messbar (wer, was, wie, wo) und machbar sein.*

*Musterbrief*

Es handelt sich dabei nicht um eine Zielvorgabe, sondern der Mitarbeiter unterbreitet Ihnen seine Vorschläge. Es geht also um eine Zielvereinbarung, um ein Gespräch auf Augenhöhe.

### Das Quartalsgespräch läuft dann so ab:

Sie setzen sich einander gegenüber (unter 4 Augen) und halten beide die Ausführung Ihres Mitarbeiters in den Händen, um Punkt für Punkt die Vorschläge zu besprechen.

Das Gespräch hat für den Mitarbeiter schon deshalb eine hohe Bedeutung, weil Sie ihm jetzt Ihre ungeteilte Aufmerksamkeit widmen. Natürlich kommen jetzt auch andere Dinge zur Sprache wie z. B. Weiterbildung, persönliche Entwicklung, Unterstützung durch die Geschäftsleitung usw.

Die Schriftlichkeit ist aus 2 Gründen wichtig:

- ▶ Sie zwingt zu gedanklicher Klarheit.
- ▶ Sie ist ein wirksames Mittel, Mitarbeiter daran zu erinnern, ihre Träume nicht aus den Augen zu verlieren.

### Damit Sie die besten Mitarbeiter finden und halten!

Ihr Prof. Dr. Jörg Knoblauch

QR-CODE



Laden Sie die Einladung an den Mitarbeiter zum Quartalsgespräch kostenlos herunter:

<http://bit.ly/OYN5Lk>