

Mit TEMP Tirols modernster Dienstleister werden



Zur Person:

Wolfgang Sparer
Geschäftsführer

Zum Unternehmen:

Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Tirol,
WIFI (www.wktirol.at)
Mitarbeiter: 85 Festangestellte, 1200 freie Trainer
Branche: Berufliche Weiterbildung

Den klassischen Mittelständler kann man mit hochtrabenden Managementtheorien nicht beeindrucken – das ist vermutlich überall in Europa so. Bei ihm muss man schnell auf den Punkt kommen, praktikable Vorschläge machen. Auch Fortbildungen müssen hochkonzentriert vonstatten gehen, weil jeder im Seminarraum das Gefühl hat, während der Schulung in seinem Betrieb zu fehlen. Als größter Bildungsanbieter Tirols, der jährlich 40.000 Teilnehmer von 1.200 freiberuflichen Trainern schulen lässt, sind wir auf die [TEMP-Methode](#)® gestoßen und begeistern damit als Reseller in unserer Region mittelständische Unternehmer und leitende Mitarbeiter.

Die Rückmeldungen auf die [TEMP-Methode](#)® sind überall äußerst positiv. Wir wissen, dass es bei vielen Nutzern zu nachhaltigen Veränderungen gekommen ist. Teilnehmer haben sich nicht nur persönlich weiter qualifiziert, sondern beispielsweise auch ihre Organisation erheblich fort entwickelt. Da geht es übrigens nicht nur um kalte Zahlen. Ein Unternehmer sagte uns: „Seit ich bei Ihnen die [TEMP-Methode](#)® kennengelernt und umgesetzt habe, steckt mehr Geld in meiner Brieftasche – und ich habe mehr Zeit für meine Frau!“

Wir multiplizieren die Methode nicht nur, wir setzen sie auch im eigenen Unternehmen ein. So hat uns Jürgen Kurz im [Büro-Kaizen](#)® geschult. Zuerst waren die Mitarbeiter verständlicherweise skeptisch. Es gab rechtliche Bedenken, wie weit die Aufbewahrungspflicht reicht und was tatsächlich dem Reißwolf in den Rachen geworfen werden kann. Dann aber machten wir klar Schiff. Ich schätze, dass wir 30 Prozent unseres Papiers losgeworden sind. Auch auf meiner Tischplatte herrscht sehr viel mehr Ordnung und Klarheit. Und ich nehme wahr, dass ich heute besser und effektiver arbeite als noch vor einem Jahr.

Was uns an der [TEMP-Methode](#)® und ihren Vertretern darüber hinaus fasziniert, ist der Wettbewerbsgedanke. Wir sind überhaupt auf das Unternehmen erst richtig aufmerksam geworden, als es zahlreiche renommierte Wirtschaftspreise gewonnen hat. Wir selbst haben uns auf verschiedenen Ebenen zertifizieren lassen und alle Prüfungen mit Bravour gemeistert. Das Ziel, Tirols modernstes Dienstleistungsunternehmen zu werden und zu bleiben, steht uns permanent vor Augen. Wir fühlen uns dafür gerüstet.

