

HNP 30.3.99

## Grüß Gott und Herzlich Willkommen



Führungskräfte aus ganz Deutschland weilten zum ersten TOP-Seminar bei tempus/drillbox. Foto: pr

# Von Mitarbeiterführung angetan

**Zehn Führungskräfte und Trainer schauten sich bei tempus/drillbox um GIENGEN.** Kürzlich fand die erste TOP-Veranstaltung unter dem Thema „Konzepte unternehmerischen Erfolges – durch Mitarbeiterorientierung zu Kundenorientierung“ bei tempus/drillbox statt. Zehn Führungskräfte und Trainer aus ganz unterschiedlichen Branchen waren nach Giengen gekommen, um sich über die bestehende Mitarbeiterorientierung zu informieren. Grund dafür war die Aufnahme von tempus/drillbox in den Kreis der 100 innovativen Unternehmen des TOP-Programmes, dessen Schirmherr der Bundeswirtschaftsminister ist.

Anhand der vier Bereiche der TEMP-Methodik, die das gesamte Unternehmen strukturieren, gingen die Referenten auf die Aspekte von Mitarbeiterführung und -orientierung eines jeden Bereiches ein.

Nach einer kurzen Einführung durch Lars Stängle leitete Dr. Jörg Knoblauch zum Zielfindungsprozeß über, der in den vergangenen Monaten bei tempus und drillbox stattfand. Der stellvertretende Verkaufsleiter Jürgen Frey zeigte anschließend den Teilnehmern die Notwendigkeit einer konsequenten Kundenorientierung auf, die nur erreicht werden kann, wenn alle Mitarbeiter kundenorientiert denken und handeln.

Beim Betriebsrundgang konnten die Teilnehmer das zuvor gehörte „live“ erleben. Es ging dabei im Besonderen um das Ausgangswesen, den kontinuierlichen Verbesserungsprozeß, Kanban und die Zielumsetzung vor Ort. Massimo Manazza, Kaizen Experte bei tempus, stellte anschließend mit seinen beispielhaften Ausführungen die Notwendigkeit von Qualität und optimalen Prozessen heraus. Der kaufmännische Leiter Jürgen Kurz vertiefte den Gedanken der Mitarbeiterorientierung mit seinen Erläuterungen zu den „33 Rosen“. Jede Rose steht stellvertretend für eine Aktion, um dem Mitarbeiter entgegenzukommen. Die Reaktionen der Teilnehmer

auf das Seminar waren äußerst positiv. Die TOP-Veranstaltung wurde mit der Gesamtnote 1,4 bewertet. Markus Garn, Projektmanager des Programmes, der die Veranstaltung ebenfalls besuchte, war hoch beeindruckt. Ein Teilnehmer kommentierte, daß ihn besonders die uneingeschränkte Transparenz und Offenheit den Seminarteilnehmern gegenüber beeindruckt habe. TOP-Seminare werden bei tempus/drillbox in diesem Jahr noch an drei weiteren Terminen durchgeführt. Der nächste Termin ist am Donnerstag, 10. Juni. Hierzu sind schon einige Anmeldungen eingegangen, so daß die Teilnehmerzahl beim nächsten Mal noch höher ausfallen dürfte.