

[Die Heimmanager \(http://www.die-pflegebibel.de/die-heimmanager/\)](http://www.die-pflegebibel.de/die-heimmanager/)

[Die Pfleger \(http://www.die-pflegebibel.de/die-pfleger/\)](http://www.die-pflegebibel.de/die-pfleger/)

[Die Familie & Bewohner \(http://www.die-pflegebibel.de/die-familie-bewohner/\)](http://www.die-pflegebibel.de/die-familie-bewohner/)

<https://www.facebook.com/diepflegebibel>

[Aktivieren & Betreuen \(http://www.die-pflegebibel.de/aktivieren-betreuen/\)](http://www.die-pflegebibel.de/aktivieren-betreuen/) [Karriere](#)



<https://twitter.com/DiePflegebibel>

Anzeige

Hier finden Sie Ihren neuen <b>Traumjob!</b>	<b>SeniorenWohnen + BRK</b> <i>Ihr <b>Plus</b> im Alter</i>
--	--

<http://www.seniorenwohnen.brk.de/stellenboerse/>

Anzeige

<http://www.pflege-today.de/>

# Wie erfolgreiche Unternehmen Personalpolitik machen (<http://www.die-pflegebibel.de/wie-erfolgreiche-unternehmen-personalpolitik-machen/>)

Von [Jens Gieseler \(http://www.die-pflegebibel.de/author/jens-gieseler/\)](http://www.die-pflegebibel.de/author/jens-gieseler/) am 12. August 2016 | [keine Kommentare.](#)

Lesezeit: 3:00 min

## Newsletter

Abonnieren Sie unseren Newsletter und bleiben Sie auf dem Laufenden.

E-Mail:

Vorname:

Nachname:

Anzeige

<http://www.onpflege.tv/die-app/>

## Sprachkenntnisse, Einfühlungsvermögen und eine hartnäckige Geduld werden von A-Mitarbeitern verlangt



(<http://www.die-pflegebibel.de/wp-content/uploads/2016/08/130-A-Mitarbeiter.jpg>)

Intelligente Unternehmer warten auf die richtigen Bewerber (Foto: <http://www.die-pflegebibel.de/wp-content/uploads/2016/08/130-A-Mitarbeiter.jpg>)

*Eine Ausbildung allein reicht nicht mehr. A-Mitarbeiter sind teamfähig, geduldig und gehen auf Patienten ein. Personalfragebögen, Assessment Center und Interviews helfen Chefs bei der richtigen Auswahl.*



(<http://www.die-pflegebibel.de/wp-content/uploads/2016/08/225-Lutz-Karnachow.jpg>)

(Foto: Domino-World)

**Fachkräftemangel** in der Pflege – da nimmt der Chef doch jeden, den er kriegen kann. Nicht so Lutz Karnachow. Der Gründer von Domino-World setzt auf die Aktivierung seiner Kunden. Deshalb müssen sich seine **600 Pflegekräfte** mit großen **Widerständen auseinandersetzen**. Der Psychologe hat eine **eigene Ausbildung entwickelt**, die alle Angestellten durchlaufen müssen: das sogenannte **Domino-Prinzip**. Es setzt auf großes **Einfühlungsvermögen**. Denn viele **Patienten haben depressive Züge** und müssen

Durch das Fortsetzen der Benutzung dieser Seite, stimmen Sie Ihre Zustimmung zu. Weitere Informationen über die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung finden Sie unter [http://www.die-pflegebibel.de/ueber-uns](#).

## Dieser Monat meistgeklickt

(<http://www.die-pflegebibel.de/uli-die-demenz-jetzt-mal-locker-omilein/>)

Uli & die Demenz: „Jetzt mal locker,

Omilein!“ (<http://www.die-pflegebibel.de/uli-die-demenz-jetzt-mal-locker-omilein/>)

(<http://www.die-pflegebibel.de/sexualbegleiter-im-altersheim/>)  
Sexualbegleiter im Altersheim (<http://www.die-pflegebibel.de/sexualbegleiter-im-altersheim/>)

(<http://www.die-pflegebibel.de/tattoos-und-piercings-in-der-pflege/>)  
Tattoos und Piercings in der Pflege (<http://www.die-pflegebibel.de/tattoos-und-piercings-in-der-pflege/>)

(<http://www.die-pflegebibel.de/zehn-tipps-fuer-die-naechste-woche/>)

**sechs Wochen**", so der 62-Jährige, der in und um Berlin 13 Einrichtungen betreibt. Erst wenn die Kunden ihre Welt wieder **mit anderen Augen sehen**, kann gemeinsam ein **Zielbild** entwickelt werden.

### Fachliche Qualifikation ist zu wenig

**Pflege-Qualifikation allein reicht da nicht aus.** Um diese **intensive Coaching-Arbeit** zu leisten, benötigen die Mitarbeiter **Sprachkenntnis, Einfühlungsvermögen und eine hartnäckige Geduld.** Seit 1989 ist etwa Klaus Gottschick dabei – zunächst als Student mit Nebenjob, drei Jahre später als Pflegehelfer. Der inzwischen 51-Jährige kann sich keinen besseren Arbeitsplatz vorstellen, weil er im Unternehmen **mitwirken** kann, weil bei den Patienten „verschüttete Ressourcen sprudeln“ und weil ihm der **tägliche Kontakt** mit seinen Patienten schlichtweg **Spaß macht.** Fortbildungen und Supervisionen suchten ihresgleichen. Und dass er vor Jahren einen Vorschlag für die Prämienregelung kritisiert und einen Gegenvorschlag einbrachte, der dann auch noch umgesetzt wurde, ist für ihn ein Zeichen, dass er bei einem besonderen Arbeitgeber angestellt ist.

### A-Mitarbeiter ziehen den Karren



(<http://www.die-pflegebibel.de/wp-content/uploads/2016/08/224-Jörg-Knoblauch.jpg>)

(Foto: ABC-Personal-Strategie)

**Jörg Knoblauch** ist ein leidenschaftlicher **Verfechter der Einteilung in ABC-Mitarbeiter** ([www.abc-personal-strategie.de](http://www.abc-personal-strategie.de)) (<http://www.abc-personal-strategie.de>). Deshalb gefallen ihm Unternehmen, wie Domino-World, die gezielt herausragende Mitarbeiter einstellen und sie **weiterentwickeln.** „Ein **erfolgreiches Unternehmen** benötigt mindestens **80 Prozent A-Mitarbeiter**“, so der Buchautor („Das Geheimnis der Champions“ (<http://www.geheimnis-der-champions.de>)). Das seien **Mutmacher, die mit Herz, Hand und Verstand** dabei sind. Sie

übertröfen die gesteckten Ziele, seien **überdurchschnittlich engagiert** und erfolgreich. Letztlich seien sie die Messis und Ronaldos ihrer Branche.

Diese **A-Mitarbeiter zu finden** und einzustellen, **fällt vielen Unternehmen schwer.** Denn allzu oft gehen sie nach dem Schema F vor: Bewerbung lesen und beurteilen, ein Gespräch führen und dann den Arbeitsvertrag unterzeichnen. Dieses Vorgehen findet Knoblauch fahrlässig. Bei Google beispielsweise führen neue Mitarbeiter **bis zu 20 Gespräche** mit einzelnen Kollegen, dem Team, unterschiedlichen Vorgesetzten und dem Chef. Denn der neue Mitarbeiter soll **seine Fähigkeiten**

[Zehn Tipps für die Nachtschicht](http://www.die-pflegebibel.de/zehn-tipps-fuer-die-nachtschicht/) (<http://www.die-pflegebibel.de/zehn-tipps-fuer-die-nachtschicht/>)

(<http://www.die-pflegebibel.de/73-lifter-halten-pfleger-bei-laune/>)

[73 Lifter halten Pfleger bei Laune](http://www.die-pflegebibel.de/73-lifter-halten-pfleger-bei-laune/) (<http://www.die-pflegebibel.de/73-lifter-halten-pfleger-bei-laune/>)

(<http://www.die-pflegebibel.de/ich-pflege-johannes-paetzold-66/>)  
[Ich pflege: Johannes Paetzold \(66\)](http://www.die-pflegebibel.de/ich-pflege-johannes-paetzold-66/) (<http://www.die-pflegebibel.de/ich-pflege-johannes-paetzold-66/>)

Anzeige

Jetzt Pflegeheime, Betreutes Wohnen und ambulante Pflegedienste bewerten!

Finden & Bewerten

werpflegt wie

(<https://www.werpflegt.wie.de/>)

### Neue Beiträge

- [Tod am Montagmorgen](http://www.die-pflegebibel.de/tod-am-montagmorgen/) (<http://www.die-pflegebibel.de/tod-am-montagmorgen/>) 5. September 2016
- [Inklusion macht kleine Schritte](http://www.die-pflegebibel.de/inklusion-macht-kleine-schritte/) (<http://www.die-pflegebibel.de/inklusion-macht-kleine-schritte/>) 2. September 2016
- [Uli & die Demenz: „Jeder ist seines Glückes Schmied“](http://www.die-pflegebibel.de/uli-die-demenz-redensarten/) (<http://www.die-pflegebibel.de/uli-die-demenz-redensarten/>) 1. September 2016

Durch das Fortsetzen der Benutzung dieser Seite, stimmst du der Benutzung von Cookies zu. Weiteres...

zusammen mit diesen Menschen einbringen. **Die Chemie muss stimmen.** Chefs müssen sich **Zeit nehmen** für diese zentrale Aufgabe, sagt der schwäbische Unternehmer und rät: **klares Anforderungsprofil mit konkreten Zielen erstellen**, Netzwerk aktivieren, Telefoninterviews führen, Referenzen einholen und Probezeit mit Meilensteinen vereinbaren.

- Silversex: Wenn im Speisesaal die Hüllen fallen (<http://www.die-pflegebibel.de/sex-ein-tabuthema-im-altersheim/>) 31. August 2016
- Fitness: Freigegeben ab 55 (<http://www.die-pflegebibel.de/fitness-freigegeben-ab-55/>) 30. August 2016



(<http://www.die-pflegebibel.de/karriere-pflegen-drei-tipps-zum-lebenslauf/>)

**Ein Fragebogen sagt mehr als eine gestylte Bewerbung**

Karriere pflegen: Drei Tipps zum Lebenslauf (<http://www.die-pflegebibel.de/karriere-pflegen-drei-tipps-zum-lebenslauf/>)



Um bessere Entscheidungen bei der Mitarbeiterauswahl zu treffen, entwickelte **Easysoft** einen **sechsstufigen**

(<http://www.die-pflegebibel.de/wp-content/uploads/2016/08/223-Andreas-Nau-quer.jpg>)

(Foto: EasySoft)

**Einstellungsprozess.** „Zentral ist ein **Fragebogen mit acht Punkten**, den jeder Bewerber mit der Eingangsbestätigung erhält“, sagt Geschäftsführer **Andreas Nau**.

Das Geschichtsforum.de ist ein Weblog. Du stimmst zu, dass du der Benutzung von Cookies zu. Weitere Informationen

**Akzeptieren**



Darin geht es beispielsweise um **berufliche und private Ziele** ebenso wie um **Werte**. Sehr gute Bewerbungen, die offensichtlich mit einem Bewerbungscoach erstellt wurden, fallen durch. Während durchschnittliche Bewerbungen plötzlich in einem ganz anderen Licht erscheinen.

Denn der Entwickler von Seminar- und Personalentwicklungssoftware – unter anderem für Klinken, deren Schulen und Pflegeeinrichtungen – **sucht nach eigenverantwortlichen Mitarbeitern**, die **kreativ** an neue Entwicklungen gehen und **kundenorientiert** denken. Wer etwa klar sagen kann, wie er sich persönlich **weiterentwickeln will** oder unterschiedliches soziales Engagement zeigt, der passt eher ins Team. **Vor Vertragsabschluss** sollten Bewerber ein paar Tage **mitarbeiten**. So lernen die Kollegen den Neuen kennen. „Die **Meinung der Mitarbeiter** ist oft entscheidend“, sagt Nau, „**lieber lassen wir eine Stelle unbesetzt, als einen lediglich passablen Bewerber einzustellen.**“

### **Pflegeeinrichtungen müssen sich positionieren**

Spätestens seit der Generation Y müssen sich Unternehmen positionieren und **mit Employer Branding beschäftigen**. Denn diese mittlere Generation fragt nach dem **Sinn ihrer Tätigkeit**, nach Freizeit und Vereinbarkeit von **Beruf und Familie**. „Werte machen wertvoll“, kommentiert Jörg Knoblauch eine zukunftssträchtige Unternehmenskultur. Je mehr Freiheiten einzelne Mitarbeiter haben, desto mehr sind Werte ein Kompass, der Orientierung gibt. Entscheidend: **Gemeinsame Werte** werden nicht für die Ewigkeit definiert, um sie als Leitbild an die Wand zu hängen oder ins Internet zu stellen. Es ist wichtig, **tatsächlich an den Werten zu arbeiten**, diese im Alltag zu überprüfen und gegebenenfalls weiterzuentwickeln.

## INFOKASTEN

Für das Buch „Das Geheimnis der Champions“ haben Jörg Knoblauch und sein Kollege Benjamin Kuttler **weltweit viele Unternehmen untersucht**. Was sind deren **Erfolgsfaktoren** beim Personal? Fündig geworden sind sie im Silicon Valley. Aber auch in Ostwestfalen, auf der Schwäbischen Alb oder in Schleswig-Holstein gibt es Mittelständler, Pflegeeinrichtungen und Handwerksbetriebe, die mit einer **pfiffigen Personalpolitik** die besten Mitarbeiter finden und binden. Die folgenden sieben Erfolgsfaktoren zeigen, worauf es ankommt.

**„Das Geheimnis der Champions: Wie exzellente Unternehmen die besten Mitarbeiter finden und binden“ von Jörg Knoblauch und Benjamin Kuttler. Campus Verlag, 280 Seiten, ISBN: 978-3593505367, 34 Euro.**

Teilen mit:

Durch das Fortsetzen der Benutzung dieser Seite, stimmst du der Benutzung von Cookies zu. [Weitere Informationen](#)

Akzeptieren

 (<http://www.die-pflegebibel.de/wie-erfolgreiche-unternehmen-personalpolitik-machen/#print>)

 (<http://www.die-pflegebibel.de/wie-erfolgreiche-unternehmen-personalpolitik-machen/?share=email&nb=1>)

 (<http://www.die-pflegebibel.de/wie-erfolgreiche-unternehmen-personalpolitik-machen/?share=google-plus-1&nb=1>)

 (<http://www.die-pflegebibel.de/wie-erfolgreiche-unternehmen-personalpolitik-machen/?share=facebook&nb=1>)

 (<http://www.die-pflegebibel.de/wie-erfolgreiche-unternehmen-personalpolitik-machen/?share=twitter&nb=1>)

 (<http://www.die-pflegebibel.de/wie-erfolgreiche-unternehmen-personalpolitik-machen/?share=custom-1425575201&nb=1>)

**Diskutieren, aber fair. Hier finden Sie unsere Kommentarregeln**  
(<http://www.die-pflegebibel.de/kommentarregeln/>).

Kommentar verfassen

Gib hier Deinen Kommentar ein ...

Stichworte

[a-mitarbeiter](http://www.die-pflegebibel.de/tag/a-mitarbeiter/) (<http://www.die-pflegebibel.de/tag/a-mitarbeiter/>),

[Bewerbung](http://www.die-pflegebibel.de/tag/bewerbung/) (<http://www.die-pflegebibel.de/tag/bewerbung/>),

[Bewerbungsgespräch](http://www.die-pflegebibel.de/tag/bewerbungsgespraech/) ([http://www.die-](http://www.die-pflegebibel.de/tag/bewerbungsgespraech/)

[pflegebibel.de/tag/bewerbungsgespraech/](http://www.die-pflegebibel.de/tag/bewerbungsgespraech/)), [Fachkräftemangel](http://www.die-pflegebibel.de/tag/fachkraeftemangel/)

(<http://www.die-pflegebibel.de/tag/fachkraeftemangel/>),

[methoden](http://www.die-pflegebibel.de/tag/methoden/) (<http://www.die-pflegebibel.de/tag/methoden/>),

[Mitarbeiter](http://www.die-pflegebibel.de/tag/mitarbeiter/) (<http://www.die-pflegebibel.de/tag/mitarbeiter/>),

[Personal](http://www.die-pflegebibel.de/tag/personal/) (<http://www.die-pflegebibel.de/tag/personal/>),

[Personalmangel](http://www.die-pflegebibel.de/tag/personalmangel/) ([http://www.die-](http://www.die-pflegebibel.de/tag/personalmangel/)

[pflegebibel.de/tag/personalmangel/](http://www.die-pflegebibel.de/tag/personalmangel/)), [Pfleger](http://www.die-pflegebibel.de/tag/pfleger/) ([http://www.die-](http://www.die-pflegebibel.de/tag/pfleger/)

[pflegebibel.de/tag/pfleger/](http://www.die-pflegebibel.de/tag/pfleger/)), [Tipps](http://www.die-pflegebibel.de/tag/tipps/) ([http://www.die-](http://www.die-pflegebibel.de/tag/tipps/)

[pflegebibel.de/tag/tipps/](http://www.die-pflegebibel.de/tag/tipps/))

## PFLEGE

(<http://www.die-pflegebibel.de>)

Ist ein unabhängiges Online-Magazin rund um die Themen Senioren und Pflege. Sie blickt hinter die Kulissen, informiert, erklärt und deckt auf.

[Kontakt](http://www.die-pflegebibel.de/kontakt/) (<http://www.die-pflegebibel.de/kontakt/>)

[Impressum](http://www.die-pflegebibel.de/impressum/) (<http://www.die-pflegebibel.de/impressum/>)

[Datenschutz](http://www.die-pflegebibel.de/datenschutz/) (<http://www.die-pflegebibel.de/datenschutz/>)

[Kommentarregeln](http://www.die-pflegebibel.de/kommentarregeln/) (<http://www.die-pflegebibel.de/kommentarregeln/>)

[Über uns](http://www.die-pflegebibel.de/ueber-uns/) (<http://www.die-pflegebibel.de/ueber-uns/>)

[Das Team](http://www.die-pflegebibel.de/das-team/) (<http://www.die-pflegebibel.de/das-team/>)

[Mediadaten](http://www.die-pflegebibel.de/mediadaten/) (<http://www.die-pflegebibel.de/mediadaten/>)

Durch das Fortsetzen der Benutzung dieser Seite, stimmst du der Benutzung von Cookies zu. [Weitere Informationen](#)

Akzeptieren