

## Der Club der Bessermacher



### Zur Person:

Sven Maier  
geschäftsführender Gesellschafter

### Zum Unternehmen:

Maiers Bettwarenfabrik GmbH & Co KG, Bad Boll  
([www.traum-fabrik.de](http://www.traum-fabrik.de))  
Branche: Handel mit Bettwaren  
Mitarbeiter: 65

Besserwisser gibt es viele. Sie geben einem tausend gute Empfehlungen, innovative Ideen, quergedachte Tipps. So lange ich nicht gesehen habe, dass diese Ratschläge funktionieren, bleibe ich misstrauisch, selbst wenn sich alles ganz fantastisch anhört. Nun habe ich allerdings eine Gemeinschaft von Unternehmern gefunden, die nicht nur vieles besser wissen, sondern vieles einfach besser machen – und sich dabei über die Schulter schauen lassen. Damit meine ich den [Sprinter-Club](#), dem ich seit über drei Jahren angehöre.

Unser 1997 gegründetes Unternehmen stellt im schwäbischen Bad Boll bei Göppingen Matratzen her. Unser Alleinstellungsmerkmal ist die individuelle Anfertigung in Zusammenarbeit von Beratern, Physiotherapeuten und Masseuren. In diesem Jahr werden wir erstmals die Stückzahl von 10.000 überschreiten. Dass wir angesichts des Konkurrenzdrucks aus Billiglohnländern extrem effektiv arbeiten müssen, versteht sich von selbst.

Im [Sprinter-Club](#) treffen sich Unternehmer abwechselnd alle zwei bis drei Monate in der Firma eines anderen Teilnehmers. Bei einem Spediteur habe ich gesehen, wie [Büro-Kaizen](#)® funktioniert. Kein noch so beeindruckender Vortrag oder flott geschriebenes Buch hätten mich davon so überzeugen können wie der Anblick fast leerer Schreibtische und klar erkennbarer Abläufe. Danach haben wir das bei uns eingeführt und damit inzwischen schon eine weitere Unternehmerin dazu inspiriert, sich von Büro-Ballast und Papierbergen zu befreien. Seit wir [Büro-Kaizen](#)® praktizieren, ist der Fluss der Dokumente im Haus besser, passieren weniger Fehler und werden Termine treuer eingehalten.

Ein weiteres Beispiel, das ich im Sprinter-Club kennengelernt habe, ist der sogenannte Net Promoter® Score. Dieses Instrument eröffnet so einfach wie wirkungsvoll die Möglichkeit, Meinungen von Kunden und Mitarbeitern präzise abzufragen. Das bauen wir heute überall ein und profitieren sehr davon. Bei einem anderen Unternehmer habe ich gesehen, dass er die Rechnungserfassung outgesourct hat. Das hat mich so überzeugt, dass wir in der Traum-Fabrik diesem Beispiel gefolgt sind und damit nun eine deutliche Zeitersparnis fürs Unternehmen erzielen.

Ich bin sehr froh, dem Sprinter-Club als einem „Club der Bessermacher“ anzugehören und meinerseits in den Bereichen, in denen wir als Traum-Fabrik schon immer spitze waren, anderen helfen zu können.

