

# Baby & Junior

Die Branche im Blickpunkt

Ausgabe 7/2001

**B&J** service lesetipps



## Fit für den Aufstieg

Glaubt man dem 1000-Punkte-System der European Foundation for Quality Management (EFQM), dann haben nur wenige deutschen Unternehmen das Zeug ganz oben mitzuspielen. Doch wie schafft man es, seine Firma an die Spitze zu führen? Und wo genau liegen eigentlich die Probleme im eigenen Unternehmen? Jörg Knoblauch will in seinem Buch »Unternehmens-Fitness – Der Weg an die Spitze« aus dem Gabal Verlag genau diese Fragen beantworten. Nach dem einleitenden, ausführlichen Unternehmenstest, mit dem man den Fitnessgrad der Firma festlegen kann, folgt das Do-it-yourself-Training. In den Bereichen Management, Kundenerwartung, Mitarbeiterführung und Unternehmensprozesse werden Maßnahmen vorgestellt, die man sofort umsetzen kann.

Impressum

**Baby & Junior**

Die Branche im Blickpunkt

Internationales Magazin für Kinder- und Jugendlichen und Kinderausstattung.  
International trade magazine for children's and youth fashion and supplies.

43. Jahrgang · Heft 7/2001 · ISSN 1434-5889  
Erscheinungstermin: 20. 7. 2001

Offizielles Organ folgender Vereinigungen:

Industrieverband für Kohorten und Kindmöbel,  
Kinderausstattung und Kinderspielen e.V.,  
Bainhofstraße 11, 96465 Heustadt b. Coburg,  
Telefon (0935 69) 85055-56

Bundesverband Spielwaren (BVS)

im Hauptverband des Deutschen Einzelhandels,

Am Lyskirchen 14, 50676 Köln, Telefon (0221) 27166-0,

Fax (0221) 27166-20, e-Mail: [bvs@einzelhandel.de](mailto:bvs@einzelhandel.de)

Modelkreis Kind + Jugend,

Oldenstraße 77, 70182 Stuttgart,

Postfach 103755, 70015 Stuttgart,  
Telefon (0711) 21031-0, Telefax (0711) 21031-34



Geschäftsführer:

Chefredaktion:

Redaktion:

Verlagsschiff

Franz-Ludwig-Straße 7a

D-96067 Bamberg

Tel.: (0931) 861-0

Fax: (0931) 861-158

Hella Linner

Hedda Mikala

Patricia Stalder

Susanne Beck

Fax: 0931 - 861 - 208

e-mail: [baby\\_w\\_junior@verlagsschiff.de](mailto:baby_w_junior@verlagsschiff.de)

(DW - 116)

(BW - 136)

(GW - 176)